



relais colis

Guide utilisateur

Module transporteur **WooCommerce**

Compatibilité à partir de la version 9.2.3 WooCommerce

Compatibilité à partir de la version 6.6.2 WordPress

SOMMAIRE

Table of Contents

1. Pré-requis.....	3
2. Installation du module.....	4
3. Configuration du module.....	5
4. Configuration des transporteurs.....	6
Recommandations sur les zones.....	6
Relais Colis et Relais Colis Max.....	7
Home et Home +.....	8
Gestion des commandes.....	9
Gestion des commandes par lots.....	12
Gestion des retours.....	13
Suivi des colis.....	13

1. Pré-requis

L'utilisation du module nécessite d'avoir une clé d'activation qui sera fournie par Relais Colis, permettant d'accéder aux diverses fonctionnalités du module.

Deux services possibles, l'un sans contrat avec notre solution plug and play et la seconde avec un contrat :

Pour les e-commerçants envoyant jusqu'à 10 colis par jour / 2 500 colis par an : Relais Colis FIRST

- Offre points de proximité Relais Colis pour vos colis jusqu'à 20 kg et 1,70 m de développé en relais colis.
- Un prix très accessible de 3,33€ HT à 16,59€ HT pour vos colis de 20 kg, soit jusqu'à deux fois moins cher qu'un envoi postal.
- Une solution sans engagement de volume ni de durée, une gestion simple depuis votre espace clients.
- Une installation facile en plug and play et entièrement gratuite.

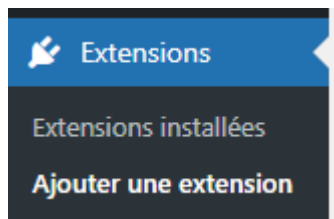
Pour les e-commerçants envoyant plus de 10 colis par jour : Souscription d'un contrat

Nous vous proposons une gamme complète et une offre sur mesure pour couvrir toutes les catégories de vos produits :

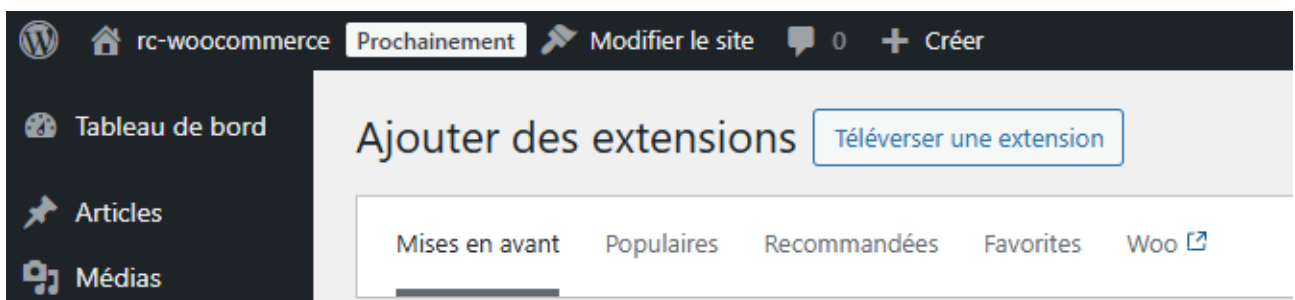
- Offre points de proximité Relais Colis pour vos colis jusqu'à 20 kg
- Offre Relais Colis MAX pour vos colis jusqu'à 40 kg et 2,50 m de développé
- Offre HOME ECO pour livrer vos colis à partir de 40 kg devant chez vous sur rendez-vous.
- Offre HOME + pour livrer vos colis lourds et volumineux à domicile sur rendez-vous avec prestations supplémentaires.

2. Installation du module

Rendez-vous dans l'onglet « Extensions » de la section « WooCommerce » de votre back-office WordPress et sélectionnez « Ajouter une extension ».



Cliquez sur “Téléverser une extension” puis sur “Choisir un fichier”, et pour finir, sélectionnez le Zip Relais Colis WooCommerce.



Si l'installation s'est correctement déroulée, vous devriez pouvoir activer le module et le voir apparaître dans la liste des extensions installées sur WooCommerce .

3. Configuration du module

Afin d'activer le module, il va falloir configurer ce dernier. Pour ce faire rendez-vous dans l'onglet « Réglages » de la section « WooCommerce » de votre back-office puis sélectionnez l'onglet « Relais Colis », ou cliquez sur « Paramètres » depuis le gestionnaire des extensions installées.

☐ **Relais Colis WooCommerce**
[Désactiver](#) | [Paramètres](#) | [Documentation](#) | [Support](#)

Ajoute la méthode d'expédition Relais Colis à WooCommerce.
Version 1.0.1 | Par Calliweb | [Aller sur le site de l'extension](#)

Rendez-vous alors sur l'onglet « Configuration générale » et renseignez votre clé d'activation dans le champ prévu à cet effet. Cliquez ensuite sur le bouton « enregistrer les modifications » dans le coin inférieur gauche de la page.

Un bandeau vert vous indiquera alors que tout c'est passé correctement et le champs « Options » sera automatiquement complété avec les options de votre contrat.

[Configuration générale](#) | [Vos informations](#) | [Options](#) | [Prestations](#) | [Grilles de tarifs](#)

Vos réglages ont été enregistrés.

Vos informations API
Saisissez votre clé d'activation pour synchroniser vos informations.

N.B : **Les onglets peuvent différer selon que vous ayez un contrat CtoC ou BtoC.**

Dans le cas d'un compte CtoC, un nouvel onglet vous invitera à renseigner votre clé Hash. Vous trouverez cette dernière dans votre espace Relais Colis sur relaiscolis.com .

Mode Live/Test : cette option vous permet de choisir entre les webservice de production ou de pre-production (Test). Ce dernier n'est utilisé qu'à des fins de test.

Vos informations API

Saisissez votre clé d'activation pour synchroniser vos informations.

Mode Live/Test

LIVE

Basculer entre le mode Live et le mode Test.

4. Configuration des transporteurs

Recommandations sur les zones

La livraison avec Relais Colis n'est possible que vers la France. Cependant, nativement WooCommerce ne propose pas de configuration par pays, mais par zone. Si vous n'avez pas créé de zone géographique dans votre espace, voici la marche à suivre :

Depuis votre back-office, rendez-vous dans l'onglet « Réglages » de la section WooCommerce et choisissez « Expédition ».

GénéralProduitsExpéditionPaielementsComptes et confidentialitéE-mailsIntégrationVisibilité du siteAvancéRelais Colis

Zones d'expédition | Réglages de livraison | Classes | Point de vente

Zones d'expéditionAjouter une zone

Une zone de livraison est composée de régions que vous aimeriez livrer ainsi que des modes de livraison proposés. Un client ne peut correspondre qu'à une zone, nous utiliserons son adresse de livraison pour lui montrer les modes disponibles dans sa région. Pour proposer un retrait, configurez vos emplacements de retrait dans les [réglages de retrait local](#).

Nom de la zone	Région(s)	Mode(s) d'expédition	
FR	Europe	Relais ColisRelais Colis HomeRelais Colis Home+	Modifier Supprimer
Reste du monde	Zone facultative que vous pouvez utiliser pour configurer le ou les modes de livraison disponibles pour n'importe quelle région qui n'a pas été citée ci-dessus.	Aucun mode d'expédition offert pour cette zone.	Modifier

Cliquez alors sur le bouton du coin supérieur gauche « Ajouter une zone ». Nommez-la comme bon vous semble, sélectionnez Europe ou France comme zone géographique, puis cliquez sur Ajouter une méthode d'expédition et veuillez sélectionner les offres RelaisColis souhaité.

Général
Produits
Expédition
 Paiements
 Comptes et confidentialité
 E-mails
 Intégration
 Visibilité du site
 Avan

Zones d'expédition
 | Réglages de livraison
 | Classes
 | Point de vente

Zones d'expédition > Zone

Nom de la zone

Attribuez un nom à votre zone ! Par ex. Local ou Mondial.

Composition de la zone

Listez les régions que vous aimeriez inclure dans votre zone de livraison. Les clients seront mis en correspondance avec ces régions.

[Limiter à des codes postaux spécifiques](#)

Modes d'expédition

Ajoutez les modes de livraison que vous aimeriez rendre disponibles aux clients de cette zone.

Titre
Vous pouvez ajouter plusieurs modes d'expédition dans cette zone. Seuls les clients au

Ajouter une méthode de livraison

Enregistrer les modifications

Enregistrez les modifications via le bouton dans le coin inférieur gauche de l'écran.

Relais Colis et Relais Colis Max

Après installation du module, et configuration du mode d'expédition, veuillez vous rendre sur l'onglet "Grille de tarifs" du module Relais Colis.

Général
Produits
Expédition
 Paiements
 Comptes et confidentialité
 E-mails
 Intégration
 Visibilité du site
 Avancé
 Relais Colis

Configuration générale
 | Vos informations
 | Options
 | Prestations
 | **Grilles de tarifs**

Grilles tarifaires

Ajoutez des prix avec un seuil gratuit. L'unité de poids est le Kilogramme (kg)

Ajouter une grille

Méthode de livraison

Type de critère tarifaire

Seuil de livraison gratuite

Plages tarifaires - Poids de la commande - Kg - Kilogramme (kg)

+ Ajouter une ligne

0	10	2	
10	20	3	

Cliquez sur “Ajouter une grille” puis sélectionnez la méthode de livraison Relais Colis souhaité.

Nous recommandons de sélectionner l’option “En fonction du poids total” mais le module fonctionne aussi avec l’option “En fonction du prix total”.

Vous devez définir les tranches de poids. Votre configuration devra respecter trois contraintes. La première est que votre tranche la plus haute ne dépasse jamais les 40 Kgs.

Pourquoi ces restrictions : Les points de distribution Relais Colis sont divisés en deux catégories : les Relais Colis et les Relais Colis Max. La première catégorie accepte les colis ne dépassant pas les 20 Kgs, tandis que la seconde accepte les colis allant jusqu'à 40 Kgs et des dimensions de 250*250. Vous êtes libres de créer autant de tranches que désiré dans intervalle.

N.B : Pour être éligible à une livraison Relais Colis, les produits doivent obligatoirement avoir un poids de configuré.

Home et Home +

Les transporteurs Home et Home+ ne doivent être proposés que si votre contrat avec Relais Colis le prévoit. Ce sont les options de livraison à domicile de Relais Colis. Les lignes qui suivent ne détaillent que les particularités de ces transporteurs par rapport au transporteur Relais Colis. Pour les configurations communes, reportez-vous au chapitre **Relais Colis et Relais Colis Max**.

Le poids minimum d’un colis est de 40 Kgs.

Le poids maximum d’un colis accepté pour les livraisons Home et Home + est de 130 Kgs.

Il n’y a pas de limitation de poids sur la commande, vous pouvez configurer 10 000 Kgs en seuil maximum comme sur le screen ci-dessous.

Méthode de livraison

Relais Colis Home+ ▼

Type de critère tarifaire

Poids de la commande - Kg ▼

Seuil de livraison gratuite

Seuil de livraison gratuite

Plages tarifaires - Poids de la commande - Kg - Kilogramme (kg)

+ Ajouter une ligne

0	10	2	
10	20	3	
20	10000	Prix	

La principale particularité des transporteurs Home et Home+ est qu'ils peuvent être complétés par des services optionnels. Pour gérer ces prestations, rendez-vous dans la section « Prestations » de l'onglet « Relais Colis » de votre back-office.

Configuration générale | Vos informations | Options | **Prestations** | Grilles de tarifs

Configuration des prestations

Configurer toutes les prestations.

Prise de Rendez-vous

Méthode de livraison	Livraison à domicile, Livraison à domicile + Available delivery methods for this service
Choix du client	☐ NON Cette option sera visible pour le client dans le checkout
Choix du client	☐ NON Activer : Vous pouvez choisir les produits associés à ce service / Désactiver : Le service sera disponible pour tous les produits.
Actif	☒ OUI

Livraison à l'étage

Méthode de livraison	Livraison à domicile + Available delivery methods for this service
Choix du client	☒ OUI Cette option sera visible pour le client dans le checkout

Vous aurez alors accès à l'ensemble des services optionnels proposés lors des livraisons à domicile. Le champ « Méthode de livraison » indique si la prestation est disponible pour

les livraisons Home, Home+ ou les deux. Le bouton « Actif » permet d'activer ou non la prestation sélectionnée. Attention, l'activation d'une prestation est commune aux transporteurs Home et Home+.

Gestion des commandes

Lors du traitement des commandes Relais Colis, deux nouveaux blocs seront disponibles sur la page de la commande, dans la section WooCommerce.

Le premier bloc appelé « Relais Colis - Informations » affiche un récapitulatif de la méthode de livraison choisie par le client.

relais colis 

Relais Colis - Informations

Méthode de livraison : Livraison en Relais

Nom du relais : EXO MAMA

Adresse : 547 571 AVENUE JEAN JAURES, 77190 DAMMARIE LES
LYS, France

[Voir sur Google Maps](#)

Horaires d'ouverture

Lundi: 09:00-15:00 / 15:00-20:00

Mardi: 09:00-15:00 / 15:00-20:00

Mercredi: 09:00-15:00 / 15:00-20:00

Jeudi: 09:00-15:00 / 15:00-20:00

Vendredi: 09:00-15:00 / 15:00-20:00

Samedi: 09:00-15:00 / 15:00-20:00

Dimanche: - / -

Liens de suivi

[Colis 4H118500000601](#)

Le second intitulé « Relais Colis – Gestion des colis » vous permet de gérer la répartition de la commande dans un ou plusieurs colis et de générer leurs étiquettes d'envoi.

Relais Colis - Gestion des colis

Produits sans colis

Produit	Poids unitaire	Quantité à répartir	Poids total (kg)	Actions
T-Shirt 7Kg	7	4	28	Veillez ajouter un colis.

Répartition automatique

Colis existants

Ajouter un colis

Récapitulatif

Poids total (kg)	0 kg
------------------	------

Le bouton « Répartition automatique » créera autant de colis que nécessaire en s’assurant que le poids de chacun ne dépasse pas le maximum autorisé en fonction de la méthode de livraison sélectionnée et si éligible, du type de relais choisi par le client (Classique ou Max).

Relais Colis - Gestion des colis

Effectuée avec succès

Tous les produits ont été affectés à un colis.

Colis existants

Colis 1

Supprimer le colis

Produit	Poids unitaire	Quantité	Poids total (kg)	Actions
T-Shirt 7Kg	7 kg	2	14 kg	Retirer

Poids total (kg) 14
Dimensions (cm)

hauteur

largeur

longueur

Mettre à jour le colis

Colis 2

Supprimer le colis

Produit	Poids unitaire	Quantité	Poids total (kg)	Actions
T-Shirt 7Kg	7 kg	2	14 kg	Retirer

Poids total (kg) 14
Dimensions (cm)

hauteur

largeur

longueur

Mettre à jour le colis

Si la répartition est correcte, un nouveau bouton apparaîtra, vous permettant de générer les étiquettes de vos colis. La génération de ces dernières entraînera l’enregistrement des colis auprès de Relais Colis.

Récapitulatif

Colis 1	14 kg
Colis 2	14 kg
Poids total (kg)	28 kg

Générer les étiquettes

Une fois la génération effectuée, le statut de la commande sera alors mis à jour avec la valeur « RC_Colis_Annoncé » et un nouveau tableau listant les étiquettes sera alors affiché.

Récapitulatif

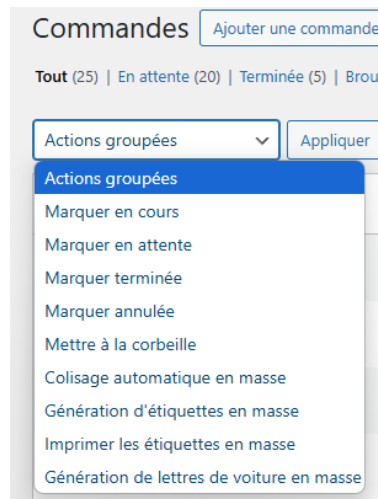
Colis 1	14 kg	Imprimer l'étiquette
Colis 2	14 kg	Imprimer l'étiquette
Poids total (kg)		28 kg

Gestion des commandes par lots

Le module Relais Colis vous permet également de gérer vos commandes Relais Colis par lot. Pour cela rendez-vous dans l'onglet « commandes » de la section WooCommerce de votre back-office.

The screenshot displays the WooCommerce 'Commandes' (Orders) management interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: 'Tableau de bord', 'Articles', 'Médias', 'Pages', 'Commentaires', 'WooCommerce', 'Accueil 3', 'Commandes' (highlighted), 'Clients', 'Codes promo', 'Rapports', 'Réglages', 'État', and 'Extensions'. The main content area is titled 'Commandes' and includes a button 'Ajouter une commande'. Below the title, it shows filters: 'Tout (15) | En attente (12) | Terminée (3)'. A 'Actions groupées' dropdown menu is open, showing options: 'Marquer en cours', 'Marquer en attente', 'Marquer terminée', 'Marquer annulée', 'Mettre à la corbeille', 'Colisage automatique en masse', 'Génération d'étiquettes en masse', 'Imprimer les étiquettes en masse', and 'Génération de lettres de voiture en masse'. Other buttons visible are 'Appliquer' and 'Tout'.

Vous disposez ici de la possibilité de sélectionner plusieurs commandes (Relais Colis uniquement) simultanément. Vous aurez alors la possibilité d'effectuer plusieurs actions sur toutes les commandes sélectionnées.



L'option de Colisage automatique en masse permet de d'effectuer la répartition des articles dans les colis automatiquement et sur plusieurs commandes. L'option de Génération d'étiquette en masse, permet de faire la demande d'étiquette auprès des services de Relais Colis. Seules les commandes ayant la répartition des colis effectués peuvent utiliser cette option.

Pour imprimer/télécharger le PDF comprenant les étiquettes colis des commandes sélectionnées, toutes ces commandes doivent avoir été répartie en colis avec leurs étiquettes de générés.

Colisage en masse vous permet de sélectionner plusieurs commandes et d'effectuer automatiquement le colisage, l'étiquetage et le téléchargement de l'étiquette au format PDF.

Gestion des retours

Pour pouvoir utiliser le système de retour du module Relais Colis : Votre contrat avec Relais Colis doit vous permettre les retours

Il n'existe pas de système de retour natif sur WooCommerce, mais le commerçant a la possibilité de générer une étiquette de retour depuis la commande si le statut de cette dernière est "Terminé"

Récapitulatif

Colis 1	7 kg	Les étiquettes de la commande ont été générées	Imprimer l'étiquette
Poids total (kg)			7 kg
Générer l'étiquette de retour			

Suivi des colis

Vous disposez du lien de suivi depuis la commande dans le premier bloc d'information Relais Colis. Votre client a aussi son lien de suivi depuis son espace sur votre site dans sa commande.

Si vous disposez de l'offre Relais Colis FIRST, vous avez en plus le lien de suivi depuis votre espace client dans « Mes commandes ».

Le statut de la commande sera mis automatiquement à jour par les services de Relais Colis, en reprenant les statuts natifs de WooCommerce.